



自動電話受付システムのご案内

ひのうえ皮膚科形成外科クリニック

電話予約受付番号 **050-5533-3567**

自動電話受付時間

午前診療 8:00 ~ 11:30

午後診療 14:00 ~ 17:30

休診日 / 水曜日・土曜午後・日祝日

▼ご注意ください▼

- システムの受付時間帯は、実際の診察時間帯と異なりますので、ご注意ください。
- 13:30~15:00 は手術・レーザーの時間となっておりますので、WEB からの受付は行っておりません。

電話からのメッセージ

操作方法

1
手順

こちらは、ひのうえ皮膚科形成外科クリニックです。
待ち人数は「○」人です。
待ち時間は、おおよそ「○」分です。

→

※今、現在の医院の状況をお知らせします。
待ち人数、案内中番号を確認してください。

2
手順

初めて来院される方は○0を
受付をご希望の方は○1を、受付内容の確認を
ご希望の方は○2を押してください。

→

○1を押します。(初めての方は、「0」を押し
別途ガイダンスに沿って入力して下さい。)

3
手順

3 人まで同時に受付する事ができます。
希望する受付人数を押してください。

→

受診する人数を押します。
※初診の患者さんを同時に受付することはできません。
例) 2 人の場合は ○2 を押します。

※
手順

○人目の認証を行います。

→

※複数人受診する場合のみ流れます。

4
手順

診察券番号を押して
最後に ○# を押して下さい。

→

「診察券番号」と ○# を押します。
例) 「123」の場合「123#」と押します。

5
手順

誕生日を、何月何日の 4 ケタで押して
最後に ○# を押してください。

→

「誕生日月日 4 ケタ」と ○# を押します。
例) 2 月 12 日の場合「0212#」と押します。

6
手順

受付番号「○」でお取りしました。
待ち人数は「○」人です。待ち時間は「○」分です。
受付を終了するには○1を、もう一度この
受付番号内容の確認をご希望の方は○2を
押してください。

→

このガイダンスが流れれば
クリニックでの登録は完了しています。
念のため、待ち人数などを確認し聞き
もらしななければ○1を押してください。

→受付は以上です。ご利用、ありがとうございました。

ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、
手順 ② の段階で数字を押す前に 1 度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作が
できるようになります。

ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。

※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっており表記が
あるはずです。ご確認ください。

